



Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária-EMBRAPA  
Centro Nacional de Pesquisa de Milho e Sorgo-CNPMS

## Sumário

• Apresentação	1
• O que é o Programa 5S	2
• Objetivos do Programa 5S	3
• Conhecer e aplicar o 5S	4
<b>PROGRAMA</b>	5
- Como selecionar	6
<b>5S</b>	7
- Como ordenar	8
- Senso de limpeza	9
- Como limpar	10
- Senso de saúde	11
- Como manter a saúde	12
- Senso de autodisciplina	13
- Como manter	14

Programa 5S: qualidade não  
FL - FOL.0571



15495 - 1

**QUALIDADE NÃO ACONTECE POR ACASO**

## **Sumário**

• <i>Apresentação</i> .....	1
• <i>O que é o Programa 5 S</i> .....	2
• <i>Objetivos do Programa 5S</i> .....	3
• <i>Conhecer e aplicar o 5S</i> .....	4
• <i>Senso de seleção</i> .....	5
- <i>Como selecionar</i> .....	6
• <i>Senso de ordenação</i> .....	7
- <i>Como ordenar</i> .....	8
• <i>Senso de limpeza</i> .....	9
- <i>Como limpar</i> .....	10
• <i>Senso de saúde</i> .....	11
- <i>Como manter a saúde</i> .....	12
• <i>Senso de autodisciplina</i> .....	13
- <i>Como manter a autodisciplina</i> .....	14

## ***Apresentação***

*A busca da Qualidade Total pelas empresas é hoje uma tendência no mundo inteiro. Essa Qualidade é alcançada através de procedimentos simples, que muitas vezes são negligenciados no nosso dia a dia. O Programa 5S baseia-se exatamente nesse ponto: conscientizar para a necessidade de adotar hábitos, comportamentos e atitudes que concorram para melhorar a organização, a produtividade e as condições de trabalho, tendo em vista a busca permanente da Qualidade Total.*

*Através desta apostila, você vai conhecer e aprender a adotar os cinco esses em seu local de trabalho. Se houver empenho, os resultados não demorarão a aparecer.*

*Contamos com a sua colaboração.*

---

***Lairson Couto***  
***Chefe do CNPMS***

## **O QUE É O PROGRAMA 5S**

*O nome deste programa deriva de palavras japonesas iniciadas com a letra S.*

---

---

<i>JAPONÊS</i>	<i>PORTUGUÊS</i>
<i>SEIRI</i>	<i>SENSO DE SELEÇÃO</i>
<i>SEITON</i>	<i>SENSO DE ORDENAÇÃO</i>
<i>SEISOH</i>	<i>SENSO DE LIMPEZA</i>
<i>SEIKETSU</i>	<i>SENSO DE SAÚDE</i>
<i>SHITSUKE</i>	<i>SENSO DE AUTODISCIPLINA</i>

---

---

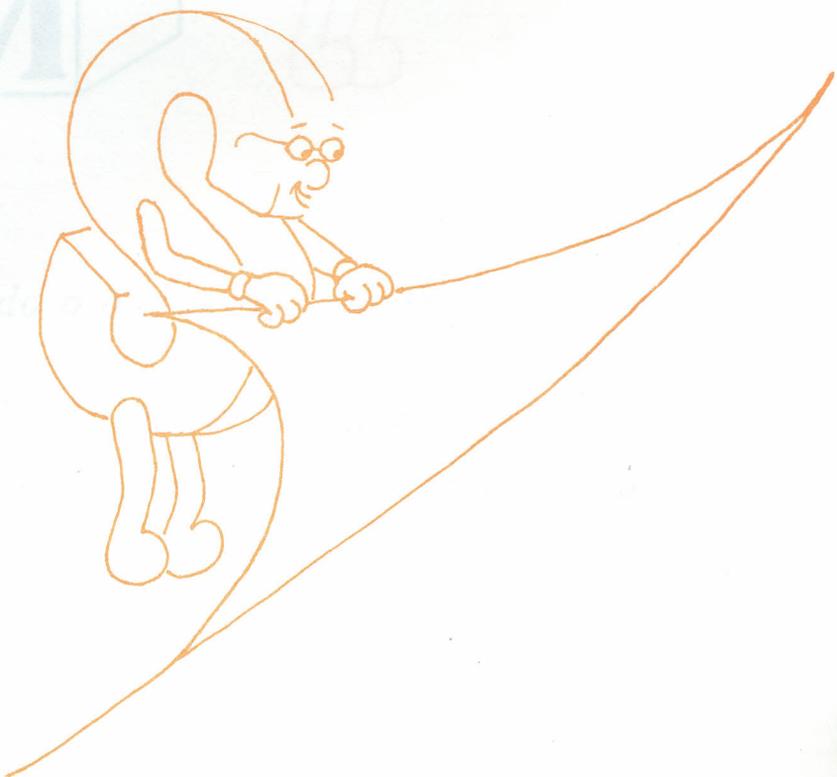
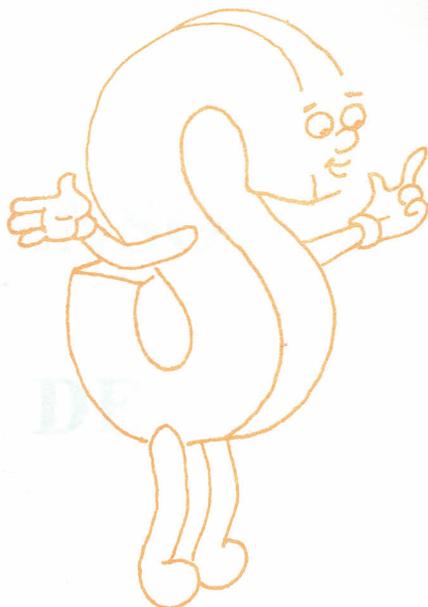
*Os cinco esses não são teoria, mas ferramentas práticas e simples para revolucionar o gerenciamento.*

## **OBJETIVOS DO PROGRAMA 5S**

- *Melhoria da qualidade*
- *Aumento da produtividade*
- *Melhoria do atendimento ao cliente externo e interno*
- *Administração participativa*
- *Incentivo à criatividade*
- *Melhoria do ambiente de trabalho*
- *Prevenção de acidentes*
- *Melhoria do moral dos empregados*
- *Redução de custos e eliminação de desperdícios*
- *Prevenção contra o tempo parado (organizar melhor o seu tempo)*

Oi pessoal!

Vamos conhecer e aprender a aplicar os 5 esses?



...e descarte tudo o que não for útil.

...que não...

...SPM (Seco)

...para você

# SENSO DE SELEÇÃO



- *Identifique e descarte tudo o que é desnecessário em seu local de trabalho.*
- *Jogue no lixo o que não for útil para ninguém.*
- *Devolva ao SPM (Setor de Patrimônio e Material) o que não for útil para você.*

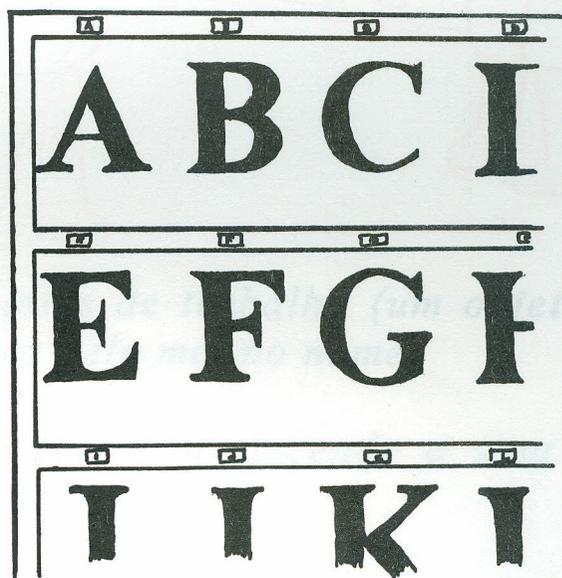
## COMO SELECIONAR



*Fazer uma checagem completa em seu local de trabalho e verificar o que você e seus colegas precisam e o que está atrapalhando: equipamentos, móveis, ferramentas, papéis etc.*

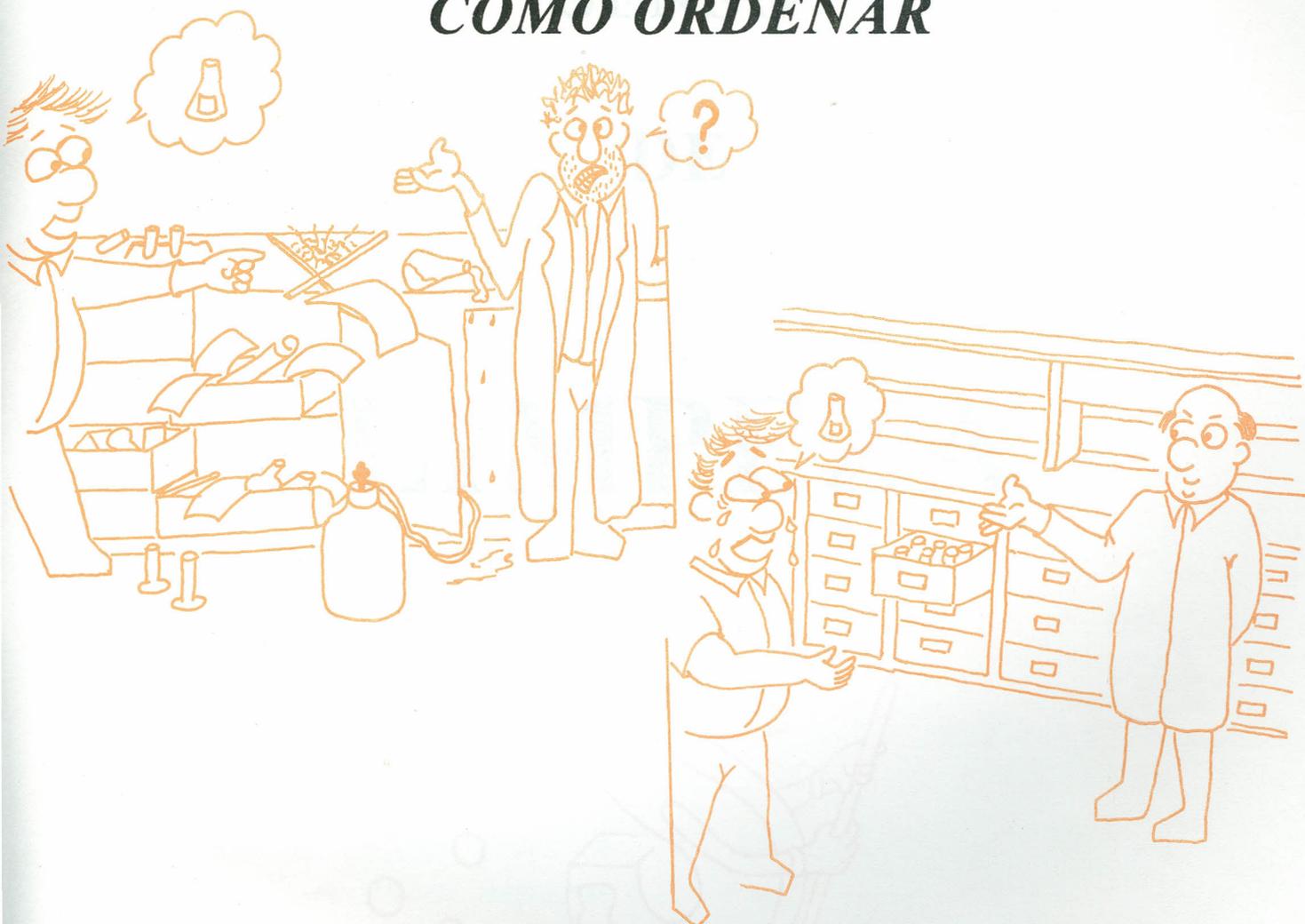
*Organizar os locais de trabalho de modo que os itens necessários possam ser encontrados facilmente.*

# SENSO DE ORDENAÇÃO



*Organize seus objetos de trabalho de modo que você e seus colegas possam encontrá-los facilmente.*

## COMO ORDENAR

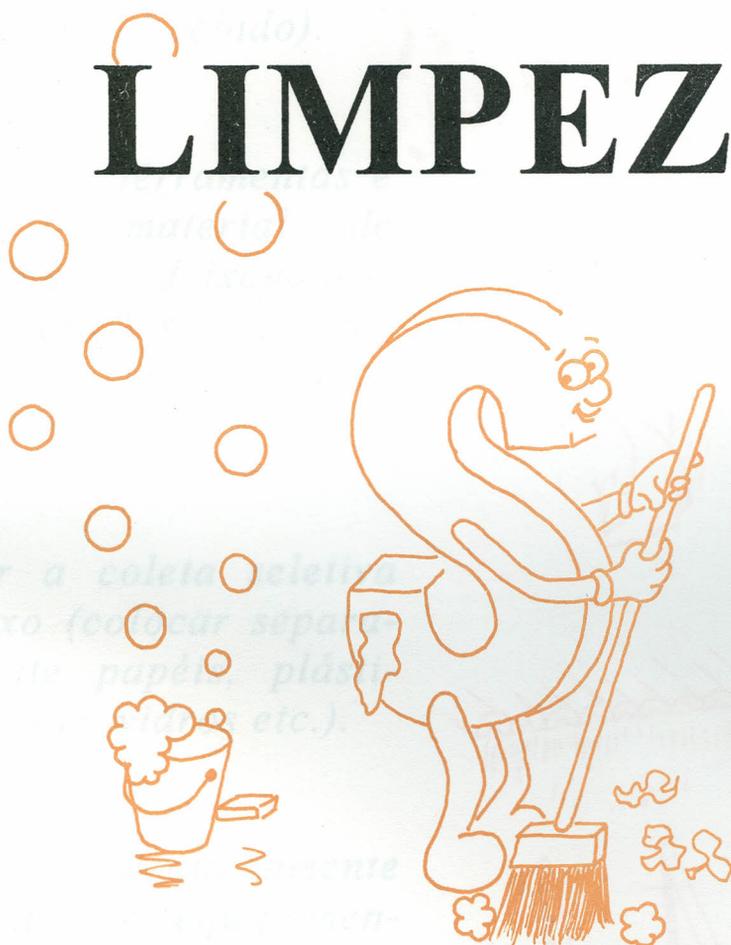


- *Padronizar os nomes dos objetos de trabalho (um objeto deve ser reconhecido por todos pelo mesmo nome)*
- *Colocar os objetos no lugar certo, obedecendo a uma ordem que todo mundo entenda.*
- *Ordenar é saber usar e guardar (sempre devolver o que você utilizou para o lugar certo).*
- *Utilizar o conceito do 1 (verificar se 1 caneta, 1 máquina, 1 ferramenta etc. resolve o seu problema).*

**SENSO**

**DE**

**LIMPEZA**



*Mantenha sempre limpo o seu ambiente de trabalho.*

# COMO LIMPAR

- *Dar uma geral e limpar toda a sujeira (não deixar nenhum cantinho passar despercebido).*
- *Limpar as ferramentas e todo o material de trabalho, deixando-os em condições adequadas para serem usados novamente.*
- *Fazer a coleta seletiva do lixo (colocar separadamente papéis, plásticos, latas, vidros etc.).*
- *Usar adequadamente máquinas e equipamentos, para não estragá-los, e encaminhá-los para o conserto, sempre que necessário.*



# SENSO

# DE

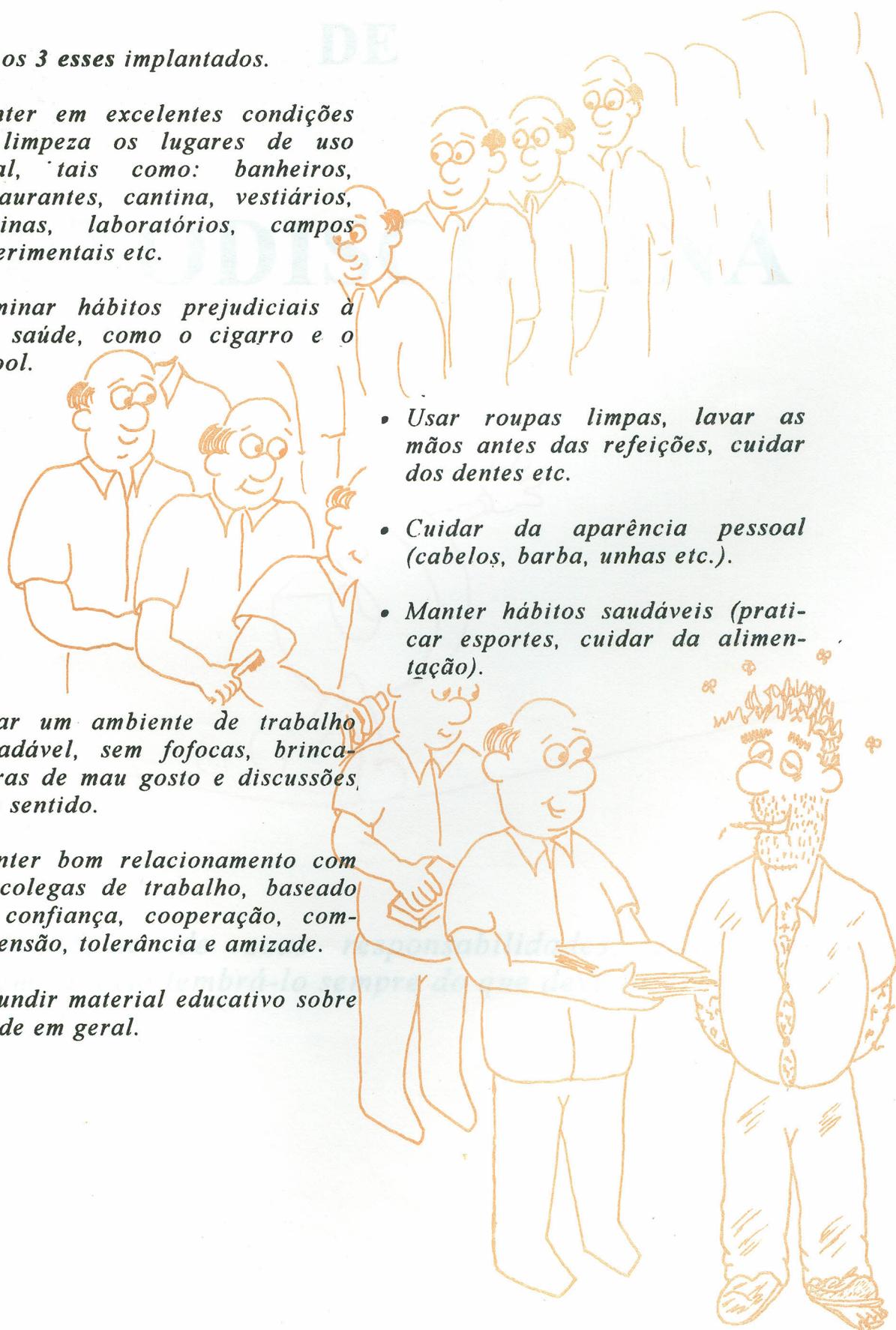
# SAÚDE



*Cuide de sua saúde e mantenha a sua higiene.*

# COMO MANTER A SAÚDE

- *Ter os 3 esses implantados.*
- *Manter em excelentes condições de limpeza os lugares de uso geral, tais como: banheiros, restaurantes, cantina, vestiários, oficinas, laboratórios, campos experimentais etc.*
- *Eliminar hábitos prejudiciais à sua saúde, como o cigarro e o álcool.*
- *Usar roupas limpas, lavar as mãos antes das refeições, cuidar dos dentes etc.*
- *Cuidar da aparência pessoal (cabelos, barba, unhas etc.).*
- *Manter hábitos saudáveis (praticar esportes, cuidar da alimentação).*
- *Criar um ambiente de trabalho agradável, sem fofocas, brincadeiras de mau gosto e discussões sem sentido.*
- *Manter bom relacionamento com os colegas de trabalho, baseado na confiança, cooperação, compreensão, tolerância e amizade.*
- *Difundir material educativo sobre saúde em geral.*



# SENDO DE AUTODISCIPLINA



*Conscientize-se de suas responsabilidades, para que ninguém precise lembrá-lo sempre do que deve fazer.*

# COMO MANTER A AUTODISCIPLINA



- *Colocar em prática tudo o que você aprendeu até agora com o Programa 5 S.*
- *Aperfeiçoar cada vez mais o seu trabalho, identificar erros e apresentar soluções.*
- *Estimular sua criatividade e a de sua equipe de trabalho, buscando sempre uma forma mais simples e eficaz de se fazer as coisas.*



*Bem, agora você já  
conhece os 5 esses.*

*A implantação deles  
no seu local de  
trabalho será feita  
com a ajuda dos  
facilitadores, mas de-  
pende principalmente  
de você.*

*Pense nisso e mãos à  
obra!*

