

Análise e otimização do tempo de publicação de *websites* no âmbito do Sistema Gestor de Conteúdo do projeto Agência de Informação Embrapa

Pedro Henrique de Oliveira Fernandes¹

Leonardo Ribeiro Queiros²

O Sistema Gestor de Conteúdo é um sistema *web* que possibilita o armazenamento, divulgação e acesso à informação tecnológica e conhecimento gerados pela Embrapa. Essas informações estão organizadas de forma hierárquica, numa estrutura denominada Árvore do Conhecimento – AC (EMBRAPA INFORMÁTICAAGROPECUÁRIA, 2010). A editoração do conteúdo é validado em um ambiente de pré-publicação pela equipe editorial observando-se critérios de qualidade do conteúdo editado e qualidade de catalogação dos recursos de informação associados. Uma vez auditadas a qualidade do conteúdo e a catalogação, a AC é liberada para publicação na internet (um ambiente externo acessível pela sociedade). A Figura 1 ilustra de forma geral a interação entre esses dois ambientes.

O sistema contém ferramentas de organização, estruturação, tratamento e geração de conteúdo da AC em formato hipertexto. O conteúdo passa por uma série de procedimentos manuais antes de ser publicado na internet. Esses procedimentos demandam muito tempo, aproximadamente 12 horas, da equipe de desenvolvimento. Atualmente há 14 AC's publicadas com contínuas necessidades

¹ PUC-Campinas; pedrohof@cnptia.embrapa.br

² Embrapa Informática Agropecuária; lqueiros@cnptia.embrapa.br

Ambiente de pré-publicação onde estão os dados a serem publicados, somente de acesso interno

Ambiente publicação, onde os dados tratados, auditados e disponibilizados para acesso externo somente de acesso interno

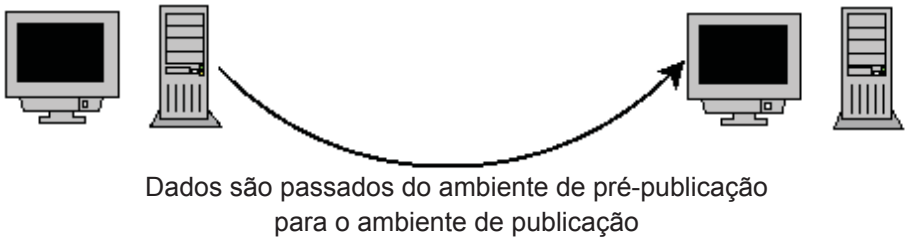


Figura 1. Ilustração dos ambientes de pré-publicação e publicação, envolvidos na publicação de uma AC.

de atualizações e uma previsão de aproximadamente 60 a serem publicadas até 2011.

Otimizar o tempo de publicação, automatizando os procedimentos que hoje são feitos manualmente, é a proposta deste trabalho. Para análise dos procedimentos passíveis de automatização, foi utilizado o roteiro de Publicação manual seguido pela equipe de TI e a técnica de Histórico de Caso de Uso, para coletar requisitos que agreguem qualidade na atual forma de fazer a publicação.

Após entrevistas com a equipe de TI, foi escrito um documento para a organização dos procedimentos e fluxogramas que representam a solução computacional de automatização. A proposta para a otimização do tempo considera dois ambientes. O primeiro representando a automatização na pré-publicação e outro representando a automatização da publicação das AC's na internet.

No ambiente de pré-publicação, todas as etapas abaixo serão automatizadas:

1. Criação da página da Equipe Editorial e associação de urls dos Informes(sites relacionados) na publicação.
2. Chamada da função de Pré-publicação.
3. Validação das urls do ambiente de pré-produção.

4. Armazenamento e compactação.

5. Envio e confirmação de mensagem.

No ambiente de publicação serão automatizadas as etapas:

1. Troca de mensagens com o ambiente de pré-produção.

2. Extração dos arquivos recuperados.

3. Indexação da AC oriunda do ambiente de pré-publicação nesse ambiente.

4. Backup da AC publicada anteriormente.

A validação e testes e a indexação de uma nova AC ao *website* da Agência são os únicos procedimentos essencialmente manuais. Espera-se que, com a implementação dessa proposta, o tempo gasto pela equipe de TI para a Publicação seja reduzida para 4 horas, sendo estimados 10 minutos para a execução dos procedimentos automatizados e 3h e 50 min para a etapa de validação e testes da AC publicada, que serão realizados manualmente por uma equipe de validação.

Referências

EMBRAPA INFORMÁTICA AGROPECUÁRIA. Introdução à Agência de Informação. 2010. Disponível em :<<http://www.agencia.cnptia.embrapa.br>>. Acesso em: 10 de ago. de 2010.