

TRABALHO APRESENTADO NO ENCONTRO
DOS BIBLIOTECÁRIOS DA EMBRAPA, João Pessoa, PB
de 11 a 16 de janeiro de 1982.

ANÁLISE DE UM SERVIÇO
DE SDI MANUAL

Lidia M.G. de Borba Bernhardt

ANÁLISE DE UM SERVIÇO DE SDI MANUAL

Lidia M.G. de Borba Bernhardt
Bibliotecária da EMPASC

Apresenta a estrutura e o desenvolvimento de um serviço manual de Disseminação Seletiva da Informação. Foram disseminados 917 referências de materiais bibliográficos incorporados ao acervo das bibliotecas da EMPASC. Da análise dos formulários de avaliação conclui-se que 42,31% das referências foram consideradas de interesse imediato, 33,28% de interesse periférico e 24,41% sem interesse.

1. INTRODUÇÃO

Definido como "aquele serviço dentro de uma organização que se encarrega da canalização de novas informações, qualquer que seja a fonte, para aqueles locais na organização onde é alta a probabilidade destas informações serem úteis (LUHN 1961), o SDI é uma das técnicas mais utilizadas atualmente no processo da seleção e canalização de informações

Antecedido pelos serviços de alerta, é mais uma contribuição de relevância à disseminação da informação (LONGO 1978), não os anulando, mas aumentando as possibilidades de cobertura do volume crescente de informações disponíveis na literatura mundial.

Segundo MAUERHOFF (1974) os sistemas de SDI são uma extensão dos serviços de referência, tendo sido desenvolvidos manualmente por várias bibliotecas, antes que Luhn introduzisse a mecanização do sistema, buscando sanar as deficiências do serviço manual.

O Serviço de Disseminação Manual da EMPASC teve sua operacionalização iniciada em 1980, visando, principalmente, colocar as informações incorporados aos acervos

bibliográficos das bibliotecas à frente da demanda dos pesquisadores da Empresa.

Além de auxiliar o usuário a tomar conhecimento, de uma forma mais rápida das publicações disponíveis em sua área de atuação ou interesse, buscou-se colaborar na seleção daquelas informações relevantes, que valessem a pena serem lidas.

Foram estudadas várias formas de melhor operacionalizar o SDI levando-se em consideração tanto os serviços de alerta já em funcionamento na instituição, como os meios físicos disponíveis a serem utilizados neste serviço.

Considerou-se de grande importância a elaboração dos perfis, de modo a fornecer aos usuários somente as informações de seu interesse, podendo ser o perfil limitado a um só indivíduo, ou atender aos interesses de um projeto ou mesmo de um grupo de pesquisadores.

Este trabalho apresenta os resultados da primeira avaliação do serviço, baseado na análise dos formulários de avaliação preenchidos pelos próprios usuários, durante o primeiro trimestre de implantação do serviço, março a maio de 1980.

3. CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO

CADASTRAMENTO DOS USUÁRIOS

Cadastrou-se 72 pesquisadores, utilizando-se um formulário denominado perfil de interesse, baseado no modelo utilizado no SDI da EMBRAPA.

Estes pesquisadores preencheram um perfil individual, e, para um melhor atendimento, foram agrupados em cinco áreas de interesse: Bovinos; Cereais; Fruteiras; Olericultura e outras.

Em outras, estão incluídos os seguintes assuntos de interesse:

Solos, Irrigação, Agrometeorologia, Defensivos, Administração agrícola, Documentação, Economia agrícola, Comunicação e Difusão Rural.

Para cada uma das cinco áreas foi confeccionada uma ficha de informações, contendo o nome do pesquisador, local de trabalho, área de atuação, descritores do assunto de interesse em português e inglês além de títulos de periódicos indicados como de maior interesse e o número do seu perfil específico.

PROCESSAMENTO E DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO

A multiplicação das fichas dos materiais bibliográficos, na EMPASC, é realizada através uma máquina mini-graph.

Baseada neste processo, optou-se pela utilização de fichas para a disseminação dos materiais considerados de interesse para os usuários. Assim sendo, ao processo de disseminação da informação, correspondem as seguintes etapas:

- 1º) seleção da informação a ser incorporada ao acervo;
- 2º) tratamento técnico dessa informação;
- 3º) disseminação aos usuários;
- 4º) tornar acessível estas informações aos usuários

Na fase de tratamento técnico, foi analisado o conteúdo da publicação e a quem interessaria, confrontando-se com o perfil de interesse. No verso do estêncil colocava-se nome(s) do(s) usuário(s), calculando-se a quantidade de fichas necessárias para a disseminação e este número era anotado na margem do estêncil.

DIVULGAÇÃO E ACESSO AO DOCUMENTO

As fichas, ao voltarem da multiplicação eram separadas e colocadas em invólucros plásticos, com a indicação do nome e local de trabalho do usuário. Contava-se a quantidade de fichas de cada invólucro e este número era anotado no formulário de avaliação que acompanhava cada remessa.

As remessas não tinham periodicidade regular, dependendo do volume de informação coletada e do interesse por esta informação. Procurou-se, no entanto, incluir em cada remessa cerca de 10-15 referências. Elaborou-se uma listagem de controle de cada remessa, constando o nome do usuário, a quantidade de referências enviadas e a data do envio.

De posse da informação do seu interesse, o usuário poderia solicitá-la diretamente à biblioteca possuidora do documento.

Uma via do pedido, feito através formulário próprio, era enviada à biblioteca Sede para alimentar a estatística do serviço.

Solicitou-se ao pesquisador a devolução do formulário de avaliação devidamente preenchido, com também aquelas fichas consideradas sem interesse, com o objetivo de verificar-se as possíveis distorções na disseminação.

3. AVALIAÇÃO DO SERVIÇO

Foram disseminadas 917 referências, distribuídas entre 59 dos 72 pesquisadores mas atendendo as cinco áreas de interesse (TABELA 1).

Das referências, 75,59% correspondente a 701 referências, foram consideradas

de interesse, sendo 42,31% de interesse imediato e 33,28% de interesse periférico, ou seja, para utilização posterior. O maior percentual de interesse encontra-se na área de Cereais, seguido da área de Olericultura e outras (TABELA 2).

Observando-se a Tabela 1. verifica-se que o número de pesquisadores cadastrados nas diferentes áreas diferem em pouco uma da outra pela grande abrangência de assuntos que cobre.

No entanto, é a área de Bovinos a que mais recebeu informação, sendo ela também, a que demonstrou um maior índice de referências sem interesse (TABELA 2). Devido ao pouco tempo de funcionamento do serviço e às dificuldades inerentes a um não especialista da área agrícola na seleção das informações e, ainda, se compararmos com os resultados apontados por NOCETTI (1979) que são de 81% de pertinência para os pacotes bibliográficos enviados, pode-se considerar o serviço como relevante. Outro indicativo da relevância do serviço é o aumento no número de empréstimo dos documentos, apesar dos formulários de empréstimo não encontrarem-se ainda totalmente tabulados.

Como são disseminadas informações apenas sobre as publicações incorporadas ao acervo, acredita-se que o não atendimento de alguns perfis, tenha ocorrido pela especificidade dos mesmos e pelo não recebimento de informações sobre estes assuntos específicos.

Na análise das fichas devolvidas, recorre-se ao perfil e, se necessário, ao usuário, para detalhamento, inclusão ou eliminação dos descritores, conforme julgar-se conveniente. Desta forma, espera-se diminuir o percentual das referências sem interesse, 24,41% (TABELA 2), cabendo ao usuário a necessidade de retroalimentação do serviço, uma vez que só ele poderá decidir da relevância de cada remessa recebida.

Os custos de um serviço de disseminação manual com estas características é quase que totalmente voltado para custo de pessoal, diferindo de um serviço automatizado, conforme HOUSMAN (1973).

4. CONCLUSÕES

- Há necessidade de um espaço de tempo maior de utilização do serviço para uma melhor avaliação;
- O percentual de referências sem interesse deverá diminuir, na medida em que houver uma maior interação usuário - operador do serviço;

- Ocorreu um incremento nos empréstimos de publicações;
- Deverá concorrer para a diminuição do número de referências sem interesse, a maior familiarização do operador do serviço com os diferentes assuntos dos perfis.

ABSTRACT

The structure and development of a manual SDI service are presented.

It was disseminated 917 bibliographic references of the libraries of EMPASC.

Based on the analysis of feedback questionnaires, it was concluded that 42,31% of the references were highly relevant, 33,28% of marginal interest and 24,41% of no interest.

TABELA 1. CONCENTRAÇÃO DE PESQUISADORES ATENDIDOS PELO SDI POR ÁREAS DE PESQUISA. Março - Maio 1980.

ÁREAS DE PESQUISA	UNIDADES DE PESQUISA	EECd	EECh	EEI	EEL	EESJ	EEVd	EEU	Sede	TOTAL
BOVINOS		-	-	4	7	-	-	-	3	14
CEREAIS		-	5	3	-	-	-	2	1	11
FRUTEIRAS		4	-	1	-	3	4	-	3	15
OLERICULTURA		1	-	4	-	-	-	-	-	5
OUTRAS		1	2	3	-	-	-	-	8	14
TOTAL		6	7	15	7	3	4	2	15	59
		(7)	(9)	(16)	(7)	(3)	(4)	(2)	(34)	(72)

• OBSERVAÇÃO: - Os números entre parenteses indicam a quantidade de pesquisadores lotados em cada Unidade de Pesquisa, no período indicado na tabela.

- Outras áreas de pesquisa:

Solos, Irrigação, Agrometeorologia, Defensivos, Administração, Documentação, Economia agrícola, Comunicação Rural de Difusão.

TABELA 2. QUANTIDADE DE REFERÊNCIAS DISSEMINADAS. Março - Maio 1980.

ÁREA DE PESQUISA	GRAU DE INTERESSE	II		IP		SUB-TOTAL	NI	TOTAL
		II	%	IP	%			
BOVINOS		131		102		233	126	359
CEREAIS		96		67		163	19	182
FRUTEIRAS		62		45		107	35	142
OLERICULTURA		28		18		46	8	54
OUTRAS		81		71		152	28	180
T O T A L		398	42,31	303	33,28	701	216	917

II - interesse imediato

IP - interesse periférico

NI - não interessa

5. BIBLIOGRAFIA CITADA

1. HOUSMAN, E.M. *Selective Dissemination of Information*. In: *ANNUAL REVIEW of INFORMATION SCIENCE & TECHNOLOGY*. Washington, D.C, ASIS, 1973. V.8. p. 221-41.
2. LONGO, R.J.M.J. *Disseminação Seletiva da Informação (SDI): " estado de arte e tendências futuras*. R. Bibliotecon. Brasília, 6 (2) : 101 - 20, 1978.
3. LUHN, H.P. *Selective dissemination of new scientific information with the aid of eletronic processing equipment*. American Documentation, 12: 131-8, 1961.
4. MAUERHOFF, G.R. *Selective Dissemination of Information*. Advances in Librarianship, 4 : 25-62, 1974.
5. NOCETTI, M.A. *SDI EMBRAPA: O Serviço de Disseminação Seletiva da Informação do Sistema de Informação Técnico-Científico da EMBRAPA*. R. Bibliotecon. Brasília, 6 (2) : 230-46, 1978.