

Relatório Anual de Atividades do Núcleo de Gestão da Qualidade e do Comitê de Qualidade da Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia

*Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária
Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento*

Documentos330

Relatório Anual de Atividades do Núcleo de Gestão da Qualidade e do Comitê de Qualidade da Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia

*Heloísa da Silva Frazão
Marise Ventura Coutinho
Clarissa Silva Pires de Castro
Eliana de Fátima Santana
Luzia Helena Corrêa Lima
Zilneide Pedrosa de Souza Amaral
Andréa del Pilar de Souza Peñaloza*

Exemplares desta publicação podem ser adquiridos na:

Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia

Endereço: Parque Estação Biológica - PqEB - Av. W5 Norte
Caixa Postal 02372 - Brasília, DF - Brasil - CEP: 70770-917
Fone: (61) 3448-4700
Fax: (61) 3340-3624
Home page: <http://www.cenargen.embrapa.br/>
E-mail (sac): sac@cenargen.embrapa.br

Comitê Local de Publicações (CLP)

Presidente: *Lúcio Brunale*
Secretária-Executiva: *Lígia Sardinha Fortes*
Membros: *José Roberto de Alencar Moreira*
Diva Maria de Alencar Dusi
Regina Maria Dechechi G. Carneiro
Samuel Rezende Paiva
Jonny Everson Scherwinski Pereira
Suplentes: *João Batista Tavares da Silva*
Margot Alves Nunes Dode

Revisor de texto: *José Cesamildo Cruz Magalhães*
Normalização bibliográfica: *Lígia Sardinha Fortes*
Editoração eletrônica e capa: *Rafaela Marcondes Oliveira*

1ª edição (*on line*)

Todos os direitos reservados.

A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação dos direitos autorais (Lei n 9.610).

As opiniões nesta publicação são de exclusiva e de inteira responsabilidade dos autores, não exprimindo, necessariamente, o ponto de vista da Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa), vinculada ao Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento.

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia

Relatório de anual de atividades do Núcleo de Gestão da Qualidade e do Comitê de Qualidade da Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia / Heloísa da Silva Frazão... [et al.]. – Brasília, DF: Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia, 2010.

20p. – (Documentos. Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia; 330).

1. Qualidade – Gestão. 2. Qualidade – Núcleo de gestão. 3. Qualidade – Comitê. 4. Relatório de atividades. I. Frazão, Heloísa da Silva. II. Coutinho, Marise ventura. III. Castro, Clarissa Silva Pires de. IV. Santana, Eliana de Fátima. V. Lima, Luzia Helena Corrêa. VI. Amaral, Zilneide Pedrosa de Souza. VII. Peñaloza, Andréa Del Pilar de Souza. VIII. Série.

658 – CDD 21

Autores

Heloísa da Silva Frazão

Administradora de Empresas, B.Sc., Analista, Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia
heloisa.frazao@embrapa.br

Marise Ventura Coutinho

Engenheira Agrônoma, M.Sc, Pesquisadora, Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia
marise.coutinho@embrapa.br

Clarissa Silva Pires de Castro

Química, Ph.D., Gerente da Qualidade, Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia
clarissa.castro@embrapa.br

Eliana de Fátima Santana

Geógrafa, B.Sc., Analista, Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia
eliana.santana@embrapa.br

Luzia Helena Corrêa da Silva

Agrônoma, Ph.D., Pesquisadora, Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia
luzia.lima@embrapa.br

Zilneide Pedrosa de Souza Amaral

2º grau, Assistente de Laboratório, Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia
zilneide.amaral@embrapa.br

Andréa del Pilar de Souza Peñaloza

Bióloga, Ph.D., Pesquisadora, Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia
andrea.penaloza@embrapa.br

Apresentação

Em seu IV Plano Diretor Estratégico (PDE), a Embrapa definiu o projeto estruturante “Implantação e Consolidação do Sistema de Qualidade e Boas Práticas de Laboratório. Alinhado ao V PDE, o IV Plano Diretor da Unidade (2008 – 2011) dá continuidade a esse projeto, estabelecendo a ampliação da base de laboratórios e campos experimentais acreditados para realizar estudos e ensaios de acordo com as Normas Boas Práticas de Laboratório – BPL e ISO/IEC 17.025. Em 2005, foram instituídos o Núcleo de Gestão da Qualidade (NGQ) e o Comitê da Qualidade (CQ) para planejar e coordenar a implantação do Sistema da Qualidade (SQ). A estratégia da implementação do SQ a médio e longo prazo baseia-se em um Plano de Ação composto por 12 metas, a saber: treinar, motivar e promover mudança na cultura dos empregados e colaboradores; dispor do diagnóstico da situação atual quanto ao estágio da aplicação dos requisitos de qualidade; dispor da estrutura física e de pessoal e dos documentos básicos necessários para o processo de implantação do SQ; realizar o mapeamento de todos os processos operacionais existentes nos laboratórios/ setores que fazem parte do escopo do SQ; dispor de todos os documentos do SQ elaborados, verificados, aprovados, distribuídos e implantados em todo o escopo SQ; implantar o Sistema de Auditoria Interna da Qualidade; participar de programa de acreditação e/ou habilitação de qualidade; viabilizar o cumprimento dos requisitos de qualidade que preconizam a manutenção preventiva e calibração de equipamentos e instrumentos; dispor de indicadores de controles internos e externos que garantam a qualidade dos resultados dos ensaios e projetos; adequar as instalações físicas dos laboratórios que fazem parte do escopo do SQ para atender aos requisitos de qualidade e à legislação pertinente; e implantar o Programa de Gestão Ambiental. O presente documento relata as atividades desenvolvidas e as metas alcançadas pelo NGQ e CQ no quarto ano de implantação de sistema da qualidade.

Mauro Carneiro
Chefe Geral

Sumário

Introdução.....	11
Metas e Atividades do Plano de Ação para Implantação do Sistema da Qualidade.....	12
Atividades Relacionadas com a Implantação do Sistema da Qualidade.....	13
Documentos da Qualidade aprovados e distribuídos no período.....	17
POP gerenciais.....	17
POP técnicos e de equipamentos.....	18
Artigos e Notícias sobre a Implantação do Sistema da Qualidade.....	19
Conclusões e perspectivas.....	19
Referências.....	20

Relatório da III Reunião de Análise Crítica do Sistema de Qualidade pela Alta Direção da Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia

Heloísa da Silva Frazão
Marise Ventura Coutinho
Clarissa Silva Pires de Castro
Eliana de Fátima Santana
Luzia Helena Corrêa da Silva
Zilneide Pedrosa de Souza Amaral
Andréa del Pilar de Souza Peñalosa

Introdução

A Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia vem implantando desde 2005 um Sistema de Qualidade (SQ) baseado nas normas NBR ISO/IEC 17.025 e NIT-DICLA 034 a 41, sob a coordenação do Núcleo de Gestão da Qualidade (NGQ), com o apoio do Comitê da Qualidade (CQ). A implantação do SQ na Unidade objetiva atender a sua Política da Qualidade, a qual assume o compromisso de garantir a excelência dos resultados técnicos e se manter competitiva e sustentável na geração de conhecimento e tecnologias, na prestação de serviços e na inovação, por meio da permanente evolução do seu corpo técnico e gerencial e do cumprimento dos requisitos das normas de qualidade.

O escopo para implantação do SQ, inicialmente formado por dois setores, duas áreas e oito laboratórios, atualmente envolve vinte Laboratórios: Microscopia Eletrônica (LME), Bioinformática (LBI), Interação Molecular de Planta Praga I (LPP I), Interação Molecular de Planta Praga II (LPP II), Tecnologias para Segurança Alimentar (LSA), Transferência e Expressão de Gens (LTG), Espectrometria de Massa (LEM), Plataforma de Sequenciamento de DNA (PSE), Radioatividade I (LRD I), Radioatividade II (LRD II), Radioatividade III (LRD III), Bactérias Entomopatogênicas (LBE), Ecologia, Semioquímicos e Biossegurança (LBS), Plataforma de Criação de Insetos (PCI), Quarentena Vegetal (LQV), Genética Animal (LGA), Genética Vegetal (LGV), Citogenética (LCG), Química de Produtos Naturais (LPN), Sementes (LSE); sete Setores: Gestão de Pessoas (SGP), Serviços Auxiliares (SSA), Patrimônio e Materiais (SPM), Manutenção (SMN), Campos Experimentais (SCA), Informática (SIN), Orçamento, Contabilidade e Finaça (SOF); duas Áreas: Negócios Tecnológicos (ANT), Comunicação Empresarial (ACE) e um Comitê Técnico Interno (CTI).

A implantação do Sistema da Qualidade da Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia considera as diretrizes traçadas no IV PDU e está descrita no Planejamento Estratégico do Sistema da Qualidade 2008-2011 da Unidade, que compreende as seguintes metas: 1) treinar, motivar e promover mudança de cultura dos empregados e colaboradores quanto ao processo de implantação do Sistema da Qualidade; 2) dispor do diagnóstico da situação atual quanto ao estágio da aplicação dos requisitos de qualidade nos laboratórios que fazem parte do escopo do SQ; 3) dispor da estrutura física e de pessoal e dos documentos básicos necessários para o processo de implantação do SQ; 4) realizar o mapeamento de todos os processos operacionais existentes nos laboratórios/setores que fazem parte do escopo do SQ; 5) dispor de todos os documentos do SQ elaborados, verificados, aprovados, distribuídos e implantados em todos os laboratórios/setores do escopo do SQ; 6) implantar o Sistema de Auditoria Interna da Qualidade; 7) viabilizar o cumprimento dos requisitos de qualidade que preconizam a realização de manutenção preventiva e calibração de equipamentos e instrumentos; 8) dispor de indicadores de controles internos e externos que garantam a qualidade dos resultados dos ensaios e projetos; 9) adequar as instalações físicas dos laboratórios que fazem parte do escopo do SQ, para atender aos requisitos de qualidade e às orientações da legislação pertinente quanto ao funcionamento e à segurança laboratorial e à segurança do trabalhador; 10) implantar o Programa

de Gestão Ambiental; 11) participar de programa de acreditação e/ou habilitação de qualidade; 12) ampliar o escopo do Sistema de Qualidade, abrangendo outros laboratórios.

Este relatório sintetiza as atividades realizadas e os resultados obtidos no período de 11 de março de 2009 a 10 de março de 2010.

Metas e Atividades do Plano de Ação para Implantação do Sistema da Qualidade

Das doze metas que compõem o Plano de Ação para a implantação do Sistema da Qualidade da Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia (Anexo A), onze já foram alcançadas ou em estão em processo de conclusão.

1) Treinamento e sensibilização de 295 empregados, colaboradores e convidados para a Qualidade. Para o alcance dessa meta, foram realizados 02 cursos de "Interpretação das Normas NBR ISO/IEC 17.025 e Boas Práticas de Laboratório – NIT DICLA 035, 036, 037, 038, 038, 040 e 041), para 70 participantes; 05 cursos de Noções de Segurança e de Sistema da Qualidade em Laboratório, com 166 participantes ; 01 Curso de "Gerenciamento de Resíduo" com 35 participantes; 01 curso de "Interpretação dos ISO Guia 030 e 035 – Materiais de Referência" para 24 empregados;

2) Com relação ao Programa 5S para o ano de 2009, foi feito o acompanhamento do Programa, de acordo com o cronograma elaborado pelo Comitê 5S, nos laboratórios LSE, LGA, LGV, LPN, LCG, LRD I e LRD II, LSA, LBI, LTG LBI, LME, LEM, LPP I, LPP II, PSE, LQV, LBM, LFT, LFE, LVI, LBE, LRD III, LBS, PCI e nos Setores/Áreas SRH, SOF, SIM, SMN, SPM, SSA, SCE, ACE e ANT;

3) Em função do acúmulo de atividades na manutenção do escopo do SQ, não foram realizados diagnósticos dos laboratórios/processos quanto ao estágio da aplicação dos requisitos de qualidade. Dentro dessa meta foi conduzida a reestruturação do Sistema da Qualidade por meio da (1) recomposição do Núcleo de Gestão da Qualidade, com a saída de um membro em março de 2010; (2) recomposição do Comitê da Qualidade, com a inclusão de novos membros, os quais são representantes dos laboratórios incorporados ao escopo e substituição de outros; (3) recomposição dos subcomitês da Qualidade, com substituição e relocação de alguns membros; (4) recomposição do Grupo de Trabalho para efetuar as Auditorias Internas da Qualidade na Embrapa recursos Genéticos e Biotecnologia em 2009. Foram atualizadas e enviadas para a Chefia, as listas de membros para emissão de OS dos seguintes grupos: auditores, NGQ, CQ, Subcomitês da Qualidade, 5S e Guardião 5S;

4) Revisão e aprovação dos seguintes documentos da qualidade: Manual da Qualidade revisão 001; Planejamento Estratégico do Sistema da Qualidade revisão 002 (2008-2011); elaboração e aprovação do POP Gerencial de Uso de Caderno de Laboratório; aprovação do POP de Elaboração de Etiquetas e Placas de Identificação;

5) Conclusão da elaboração e aprovação do planos da qualidade nos seguintes laboratórios: LRD II, LPN, LCG, PCI e do Setor SMN;

6) Aprovação e distribuição de 231 POP técnicos, gerenciais e de equipamentos;

7) Revisão do Plano Anual de Auditorias Internas 2009 da Unidade, pelo subcomitê de Auditorias Internas da Qualidade e pelo NGQ; Foram realizadas as seguintes Auditorias Internas da Qualidade: AIQ 034/2009 no LPP I; AIQ 037/2009 no LBI; AIQ 038/2009 no LPP II; AIQ 039/2009 no LSA; AIQ 040/2009 no LTG; AIQ 041/2009 no LBE; AIQ 043/2009 no LQV; AIQ 045/2009 no LGV; AIQ 046/2009, no LSE; AIQ 047/2009 no CTI; AIQ 048/2009 no NGQ; AIQ 049/2009 no SPM; AIQ 050/2009 no SGP; AIQ 051/2009 na CCN. Foram também realizadas reuniões (09) com os Laboratórios/Setores (LQV, LGV, LSE,

LGA, LME, LPP I, LSA, SRH e CTI) juntamente com a Chefia Geral para análise das não conformidades abertas, identificadas nas auditorias realizadas em 2008 e elaboração e envio para os laboratórios/setores, das ajudas memórias, como síntese dessas reuniões;

8) Revisão e atualização do levantamento de necessidades de investimento dos laboratórios e elaboração de planilhas, com os dados para distribuição de recursos (PAC) nas Redes ISO e BPL para Unidade; realização de manutenção em 67 equipamentos pertencentes aos laboratórios que fazem parte do escopo de implantação de SQ; realização de manutenção em 41 equipamentos; realização de calibração em 28 equipamentos; aquisição de um Incinerador e acompanhamento junto ao Setor de Compras de todos os processos de compras e serviços do NGQ; acompanhamento da realização de manutenção, qualificação e calibração de equipamentos e instrumentos de medição;

9) Realização de reformas no Laboratório de Tecnologias para a Segurança Alimentar (construção de instalações para: Análise de Massa, Análise Eletroquímica e armazenamento de reagentes; reorganização do espaço interno para lavagem de vidrarias, recepção e armazenamento de amostras);

10) Participação de membros do NGQ na liderança e na responsabilidade de atividades no Projeto Corporativo “Implantação de Diretrizes Institucionais de Gestão Ambiental nas Unidades da Embrapa” (Marise Ventura e Heloisa Frazão); participação da gerente da qualidade como consultora ad hoc interna, na equipe de avaliação e acompanhamento do Projeto do Macroprograma 5 “Implantação de Diretrizes Institucionais de Gestão Ambiental nas Unidades da Embrapa”; participação de membros do NGQ no Workshop - Educação Ambiental para Implantação da Gestão Ambiental nas unidades da Embrapa, de 24 a 26 de março de 2009, em Brasília – DF; participação de membros do NGQ (Heloisa Frazão e Marise Ventura Coutinho) na SIPAT 2009, apresentando as seguintes atividades relacionadas à gestão ambiental: distribuição de canecas personalizadas; lançamento da política ambiental da Unidade; apresentação do pôster “Análise do Diagnóstico Rápido Participativo na Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia”;

11) Não houve ampliação do escopo do SQ no período.

Os resultados obtidos com relação às metas do Plano de Ação são acompanhados por meio de reuniões e de relatórios trimestrais de atividades do NGQ. Foram realizadas, no período, 28 reuniões de acompanhamento sendo: (20 reuniões semanais do NGQ, 04 reuniões com CQ, 02 reuniões com Chefia Geral, 01 reunião semestral (NGQ + CQ + Chefia Adjunta + Gestores) e 01 reunião de análise crítica pela alta direção. Foram também realizadas 02 reuniões do NGQ com a Chefia de Comunicação e Negócios para discussão de atividades da qualidade sob a responsabilidade da ANT, ACE e SIN. No período, foram elaborados quatro relatórios trimestrais de atividades do NGQ.

Atividades Relacionadas com a Implantação do Sistema da Qualidade

Outras atividades, que não fazem parte do Plano de Ação para a implantação do SQ, mas que estão diretamente ligadas à sua execução, foram realizadas pelos membros do NGQ e CQ durante o quinto ano de trabalho:

- a) organização e manutenção do arquivo de documentos do Núcleo de Gestão da Qualidade;
- b) elaboração do Cronograma de Reuniões do Núcleo de Gestão da Qualidade para o ano de 2009;
- c) revisão e Atualização da página “Gestão da Qualidade”, cujo endereço é: <<http://intranet.cenargen.embrapa.br/NGQ/apresentacao.html>>;
- d) elaboração de solicitação de compra para contratação de revisor, para realizar a revisão dos procedimentos gerenciais e técnicos do Sistema da Qualidade;
- e) atualização dos Murais da Qualidade;

- f) atualização da lista de discussões do CQ;
- g) acompanhamento, junto ao SGP da emissão de OS dos seguintes grupos: auditores, NGQ, Comitê da Qualidade e Subcomitês da Qualidade, 5S e Guardião 5S;
- h) atualização de materiais didáticos dos cursos ministrados por membros do NGQ: Curso de Noções de Segurança e Sistema da Qualidade em Laboratório, Interpretação das Normas NBR ISO/IEC 17.025 e Boas Práticas de Laboratório (NIT DICLA 034, 035, 036, 037, 038, 039, 040, 041);
- i) levantamento, junto aos laboratórios e Setores do número de pessoas a serem treinadas e atualização das planilhas de treinamentos;
- j) cadastramento de 03 novos participantes na Comunidade Virtual “Gestão da Qualidade” e disponibilização de documentos;
- k) elaboração de dois pareceres pela Gerente da Qualidade ao Chefe Geral sobre demandas de integração de laboratórios do NTCB ao escopo de implantação do Sistema da Qualidade da Unidade;
- l) participação da Gerente da Qualidade no GT de Melhoria de Macroprocessos da Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia (OS 04/2009 e 07/2009);
- m) revisão do Projeto da Gincana BPL e ISO 17.025 elaborado pelo subcomitê de divulgação;
- n) participação da Gerente da Qualidade em duas reuniões das Chefias da Unidade (30 de março e 06 de abril);
- o) elaboração de memorando, pelo subcomitê de elaboração e verificação de documentos, para orientação dos gestores na seleção de POP para publicação como Série Documentos ou Circular Técnica;
- p) verificação de 51 POP técnicos e gerenciais pela revisora Marisa de Góes;
- q) elaboração de memorando pela Gerente da Qualidade sobre a implantação do Sistema da Qualidade para envio a Diretoria Executiva da Embrapa;
- r) participação da Gerente da Qualidade de reunião com a ACS da Embrapa para tratar do SAC, em Brasília, no dia 07 de abril;
- s) revisão e atualização da lista de POP da Unidade em estágios de elaboração, verificação e aprovação com a consultora Marisa de Góes, em 09 e 13 de abril;
- t) participação de três membros do NGQ nos grupos de trabalho instituídos pela Chefia Geral para melhoria de processos da CAA, CPD e CCN (OS 10 e 37/2009–GT CAA; COLOCAR as OS dos GT CPD e CCN);
- u) participação da Gerente da Qualidade no processo de elaboração de um POP gerencial de Laudos para a Unidade;
- v) participação de dois membros do NGQ na estruturação da campanha interna de sensibilização para a qualidade (Isobaldo) que está sendo promovida pelo subcomitê de divulgação;
- w) participação de membros do NGQ na reunião realizada em 18 de maio com técnicos da DIMEP para operacionalização do sistema de controle de acesso aos laboratórios e prédios da Unidade;
- x) participação de dois membros do NGQ no ENQUALAB 2009, de 01 a 04 de junho, com a apresentação oral do artigo “O Programa de Manutenção, Qualificação e Calibração de Equipamentos e Instrumentos da Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia”;
- y) participação de dois membros do NGQ nas reuniões do comitê técnico do INMETRO 06 (Biologia) e da Sociedade Brasileira da Garantia da Qualidade, em São Paulo, no dia 08 de junho;
- z) participação de dois membros do NGQ no “Evento Comemorativo ao Dia Internacional da Acreditação” e no “Encontro de Organismos de Avaliação da Conformidade – ENOAC”, promovidos pelo INMETRO, em São Paulo, nos dias 09 e 10 de junho;
- aa) planejamento da realização das ações de melhorias identificadas na II Reunião de Análise Crítica (atividades relacionadas ao NGQ);

- bb) reenvio da tabela das ações de melhoria, identificadas na II Reunião de Análise Crítica, com prazos definidos pela Chefia Geral, para os Gestores de Núcleos, Supervisores dos Setores, responsáveis pelos laboratórios, Chefia Geral e Chefias Adjuntas;
- cc) elaboração dos Memoriais Descritivos das Atividades dos Projetos das Redes BPL e ISO 17.025 para o processo de premiação referente ao ano de 2008;
- dd) participação de um membro do NGQ na 1ª Reunião com a equipe do projeto “Gestão Corporativa de Processos”, nos dias 17 e 18 de junho de 2009, em Brasília-DF;
- ee) participação da Gerente da Qualidade na 7ª reunião de Acompanhamento do Projeto da Rede ISO 17.025, realizada na Embrapa Agroindústria de Alimentos, no Rio de Janeiro-RJ, de 12 a 14 de agosto;
- ff) elaboração de relatório semestral de acompanhamento e memória de cálculo do PA 02 do projeto da Rede ISO 17.025 e da apresentação da evolução da implantação da qualidade no escopo de implantação, para a 7ª reunião de Acompanhamento do Projeto da Rede ISO 17.025, realizada na Embrapa Agroindústria de Alimentos, no Rio de Janeiro-RJ, de 12 a 14 de agosto;
- gg) realização de Seminário de mobilização para a implantação do Sistema da Qualidade para os Núcleos temáticos (NTCB, NTRG, NTSB e NTBIO) e para as Chefias Adjuntas (07, 03, 08, 13 e 16 de julho);
- hh) participação de um membro do NGQ em reunião com representantes do INMETRO e da TECPAR durante a avaliação do Sistema da Qualidade do Laboratório de Bactérias Entomopatogênicas, no dia 09 de julho, em Brasília-DF;
- ii) participação da Gerente da Qualidade nas reuniões do Grupo de Trabalho instituído pela Portaria Nº 728, de 15.06.2009, com o objetivo de reformular o Projeto Técnico do Agrofuturo, Componente 2 (Fortalecimento de Áreas Estratégicas), Subcomponente 2.3 (Boas Práticas de Laboratório), nos dias 17 de julho e 03, 07, 17 e 24 de agosto, na Embrapa Sede;
- jj) participação da Gerente da Qualidade em reunião de avaliação intermediária do Projeto Técnico do Agrofuturo, Componente 2 (Fortalecimento de Áreas Estratégicas), Subcomponente 2.3 (Boas Práticas de Laboratório), na Embrapa Sede, em 21 de julho;
- kk) participação da Gerente da Qualidade em reunião promovida pela Chefia Geral, no dia 30 de julho, para avaliação do andamento do trabalho dos GTs de melhoria de processos;
- ll) organização da Reunião de Avaliação Final do Projeto “Rede de Boas Práticas: credenciamento de projetos de avaliação de biossegurança com organismos geneticamente modificados”, realizada no período de 01 a 03 de setembro, na Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia, Brasília-DF;
- mm) conclusão da elaboração e envio dos relatórios finais (técnico e executivo) do projeto da Rede BPL;
- nn) elaboração da apresentação da evolução da implantação das BPL no escopo do PA 013, para a reunião final de Acompanhamento do Projeto da Rede BPL, realizada na Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia, em Brasília-DF, de 01 a 03 de setembro;
- oo) participação de três membros do NGQ nos Grupos de Trabalho de Melhoria de Processos das Chefias Administrativa, Pesquisa e Desenvolvimento e Negócio Tecnológico;
- pp) elaboração de três pareceres solicitados pela Chefia relativos aos laboratórios do escopo;
- qq) organização das solicitações de compras dos projetos das redes BPL e ISO relativos ao período de 2005 a 2008;
- rr) participação da Gerente da Qualidade, como consultora ad hoc, na avaliação e elaboração de parecer técnico de Projeto submetido ao Sistema Embrapa de Gestão, Edital 08/2009 do Macroprograma 05 - Desenvolvimento Institucional, em outubro;
- ss) apresentação pela Gerente da Qualidade de seminário síntese sobre as atividades do GT de melhoria de processos da Chefia Adjunta Administrativa (OS 10/2009, 37/2009 e OS 102/2009), realizadas no período de abril a setembro, no dia 13 de outubro, na Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia (Brasília-DF);

- tt) realização de duas reuniões do NGQ com a Chefia Adjunta de Comunicação e Negócios em outubro (dias 02 e 14), para apresentação da Implantação do Sistema da Qualidade da Unidade e demandas do NGQ para a CCN;
- uu) participação da Gerente da Qualidade no Seminário de Análise e Melhoria de Processos, promovido pelo CDI/SGE, no dia 24 de setembro, na EMBRAPA Sede (Brasília-DF);
- vv) participação de um membro do NGQ no grupo de trabalho responsável pela validação do mapeamento e realização de 5S nos campos e casa de vegetação (O.S. nº 117/2009);
- ww) participação de um membro do NGQ no grupo de trabalho responsável pela identificação visual do Campus da Unidade (O.S. nº 45/2009);
- xx) elaboração de parecer, por solicitação do CTI, sobre a realização de projeto na Unidade envolvendo OGM em conformidade com as normas BPL;
- yy) elaboração do Plano de Ação "Preparação das coleções para um Sistema de Qualidade baseado na norma NBR ISO/IEC 17.025", para integrar o Projeto Componente "Gestão da Rede Microbiana" da Rede de Recursos Genéticos Microbianos (Macroprograma 1);
- zz) participação da Gerente da Qualidade na 8ª Reunião de Acompanhamento dos Projetos Rede ISO 17.025 da Embrapa e Embrapa ISO (FINEP), nos dias 03 e 04 de dezembro, na Embrapa Agroindústria de Alimentos (Rio de Janeiro-RJ);
- aaa) elaboração de relatório semestral de acompanhamento e memória de cálculo do PA 02 dos projetos Rede ISO 17.025/Embrapa ISO e da apresentação da evolução da implantação da qualidade no escopo de implantação, para a 8ª reunião de Acompanhamento do Projeto da Rede ISO 17.025, realizada na Embrapa Agroindústria de Alimentos, no Rio de Janeiro-RJ, de 03 a 04 de dezembro;
- bbb) participação da Gerente da qualidade no "Workshop Gestão da Qualidade de P&D na Embrapa – Estudos e Ensaio", realizado de 17 a 19 de novembro, em Brasília-DF;
- ccc) elaboração de Relatório Parcial (período 01 janeiro de 2007 a 31 de agosto de 2009) dos projetos Rede ISO 17.025/Embrapa ISSO;
- ddd) elaboração da apresentação e de documentos anexos para a realização da III Reunião de Análise Crítica do Sistema da Qualidade" em 21 de dezembro;
- eee) preparação e Realização da III Reunião de Análise Crítica do Sistema de Qualidade (17/12/2009);
- fff) elaboração e envio do documento com a síntese das atividades do NGQ realizadas em 2009, para concorrer à premiação por excelência 2010, na categoria destaque da Unidade;
- ggg) elaboração e envio para o líder das Redes BPL e ISO, das planilhas de investimento e custeio PAC (Rede BPL e ISO) e Agrofuturo (Rede BPL) 2010;
- hhh) revisão da minuta do POP de SAC para aprovação;
- iii) elaboração e aprovação do cronograma anual de reuniões da Qualidade para o ano de 2010;
- jjj) elaboração da Ata da III Reunião de Análise Crítica do Sistema da Qualidade e envio desta aos participantes;
- kkk) organização e coordenação, pela Gerente da Qualidade, dos estágios dos alunos do curso de Farmácia da UNB, em laboratórios que fazem parte do escopo de implantação do SQ na Unidade;
- III) elaboração e submissão do artigo "O Programa de Manutenção, Qualificação e Calibração de Equipamentos e Instrumentos da Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia" ao Congresso da Qualidade em Metrologia (ENQUALAB) 2009;
- mmm) elaboração e submissão do resumo "A Melhoria Contínua no Programa de Auditorias Internas da Qualidade e Seu Reflexo na Implantação de Sistema a Qualidade a Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia" ao XIV Encontro Nacional sobre Metodologias e Gestão de Laboratórios da Embrapa - MET 2009;

nnn) participação de um membro do NGQ, com apresentação de pôster, no XIV Encontro Nacional sobre Metodologias e Gestão de Laboratórios da Embrapa - MET 2009, realizado no Rio de Janeiro de 26 a 30 de outubro;

ooo) elaboração e submissão do resumo "O Gerenciamento da Documentação do Sistema da Qualidade da Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia" ao ENQUALAB 2010 - Congresso da Qualidade em Metrologia;

ppp) elaboração e submissão dos seguintes documentos para publicação como Documento Série Embrapa 2009: Acompanhamento do Programa 5S na Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia; Relatório Anual de Atividades do Núcleo de Gestão da Qualidade e do Comitê de Qualidade da Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia; A Melhoria Contínua do Programa de Auditorias Internas da Qualidade e seu Reflexo na Implantação de Sistema da Qualidade na Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia; Relatório da II Reunião de Análise Crítica do Sistema de Qualidade pela Alta Direção da Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia;

qqq) envio dos documentos "POP Gerencial de Uso de Caderno de Laboratório" e "O Programa de Manutenção, Qualificação e Calibração de Equipamentos e Instrumentos de Medição da Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia" para publicação como Circular Técnica 2009;

rrr) publicação de seis documentos da Série Embrapa, conforme descrito abaixo:

- FRAZÃO, H. da S.; PEÑALOZA, A. P. S.; CASTRO, C. S. P. de; SANTANA, E. de F.; LIMA, L. H. C.; COUTINHO, M. V.; AMARAL, Z. P. de S.; NOGUEIRA, E. O. P. E. L.; PEREIRA NETO, L. G.; PRAÇA, L. B.; ANJOS, S. S. N. A melhoria contínua no programa de auditorias internas da qualidade e seu reflexo na implantação de sistema da qualidade na Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia. Brasília: Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia, 2009. 23 p.
- SANTANA, E. de F.; LIMA, L. H. C.; PEÑALOZA, A. P. S.; CASTRO, C. S. P. de; FRAZÃO, H. da S.; COUTINHO, M. V.; AMARAL, Z. P. de S. Procedimento gerencial de uso de caderno de laboratório. Brasília: Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia, 2009. 9 p.
- SANTANA, E. de F.; COUTINHO, M. V.; FRAZÃO, H. da S.; PEÑALOZA, A. P. S.; CASTRO, C. S. P. de; LIMA, L. H. C.; AMARAL, Z. P. de S.; ANJOS, S. S. N.; SILVA, A. C.; MAGALHÃES, J. C. C.; MAGARELLI, G.; OLIVEIRA, M. W. M.; FALCÃO, L. L. Acompanhamento do programa 5S na Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia. Brasília: Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia, 2009. 57 p.
- COUTINHO, M. V.; FRAZÃO, H. da S.; PEÑALOZA, A. P. S.; CASTRO, C. S. P. de; SANTANA, E. de F.; LIMA, L. H. C.; AMARAL, Z. P. de S. Relatório anual de atividades 2008: 11 de março de 2008 a 10 de março de 2009: atividades do Núcleo de Gestão da Qualidade e do Comitê de Qualidade da Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia. Brasília, DF: Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia, 2009. 30 p.
- COUTINHO, M. V.; CASTRO, C. S. P. de; FRAZÃO, H. da S.; AMARAL, Z. P. de S.; SANTANA, E. de F.; MARTINS, N. F. Relatório da II Reunião de análise crítica do sistema de qualidade pela alta direção da Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia. Brasília, DF: Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia, 2009.
- CASTRO, C. S. P. de; MAGALHÃES, J. C. C.; GONZAGA, V.; AMARAL, Z. P. de S.; COUTINHO, M. V.; LIMA, L. H. C.; FRAZÃO, H. da S.; SANTANA, E. de F. O programa de manutenção, qualificação e calibração de equipamentos e instrumentos de medição da Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia. Brasília, DF: Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia, 2009. 5 p.

Documentos da Qualidade aprovados e distribuídos no período

POP gerenciais

EMBRAPA RECURSOS GENÉTICOS E BIOTECNOLOGIA. Procedimento gerencial de emissão, remessa e arquivamento de laudos (038.12.00.00.2.005). Revisão 000. Brasília, 2009.

EMBRAPA RECURSOS GENÉTICOS E BIOTECNOLOGIA. Procedimento gerencial de SAC (038.12.00.00.2.004). Revisão 001. Brasília, 2009.

EMBRAPA RECURSOS GENÉTICOS E BIOTECNOLOGIA. Procedimento gerencial de programação de férias (038.10.02.00.2.006). Revisão 001. Brasília, 2009.

EMBRAPA RECURSOS GENÉTICOS E BIOTECNOLOGIA. Procedimento gerencial de substituição de líderes de projetos e responsáveis por (038.11.00.00.2.006). Revisão 000 Brasília, 2009.

EMBRAPA RECURSOS GENÉTICOS E BIOTECNOLOGIA. Procedimento gerencial de recepção e distribuição de bens adquiridos e de controle patrimonial (038.11.00.00.2.005). Revisão 000 Brasília, 2009.

EMBRAPA RECURSOS GENÉTICOS E BIOTECNOLOGIA. Procedimento gerencial de uso de caderno de laboratório (038.10.02.00.2.010). Revisão 000 Brasília, 2009.

POP técnicos e de equipamentos

POP do LBE

EMBRAPA RECURSOS GENÉTICOS E BIOTECNOLOGIA. Procedimento de recepção, registro, acondicionamento e guarda de amostras de bacilos (038.11.02.03.3.001). Revisão 001. Brasília, 2009.

EMBRAPA RECURSOS GENÉTICOS E BIOTECNOLOGIA. Procedimento de bioensaios para cálculo de CL50 *Culex quinquefasciatus* e *Aedes aegypti* (038.11.02.03.3.012). Revisão 001. Brasília, 2010.

POP do LME

EMBRAPA RECURSOS GENÉTICOS E BIOTECNOLOGIA. Procedimento de processamento de amostras para microscopia de luz (038.11.04.12.3.001). Revisão 000. Brasília, 2009.

EMBRAPA RECURSOS GENÉTICOS E BIOTECNOLOGIA. Procedimento de processamento de amostras para microscopia eletrônica de transmissão (038.11.04.12.3.002). Revisão 000. Brasília, 2009.

EMBRAPA RECURSOS GENÉTICOS E BIOTECNOLOGIA. Procedimento de processamento de amostras para microscopia eletrônica de varredura (038.11.04.12.3.003). Revisão 000. Brasília, 2009.

EMBRAPA RECURSOS GENÉTICOS E BIOTECNOLOGIA. Procedimento de recepção de amostras do LME (038.11.04.12.3.004). Revisão 000. Brasília, 2009.

EMBRAPA RECURSOS GENÉTICOS E BIOTECNOLOGIA. Procedimento de operação, manutenção e verificação de balança analítica (038.11.04.12.4.001). Revisão 000. Brasília, 2009.

EMBRAPA RECURSOS GENÉTICOS E BIOTECNOLOGIA. Procedimento de operação, manutenção e verificação de microscópio axiophot (038.11.04.12.4.002). Revisão 000. Brasília, 2009.

EMBRAPA RECURSOS GENÉTICOS E BIOTECNOLOGIA. Procedimento de operação, manutenção e verificação de microscópio axioskop (038.11.04.12.4.003). Revisão 000. Brasília, 2009.

EMBRAPA RECURSOS GENÉTICOS E BIOTECNOLOGIA. Procedimento de operação, manutenção e verificação de microscópio axiovert 135m (038.11.04.12.4.004). Revisão 000. Brasília, 2009.

EMBRAPA RECURSOS GENÉTICOS E BIOTECNOLOGIA. Procedimento de operação, manutenção e verificação de microscópio eletrônico de varredura ZEISS DSM962 (038.11.04.12.4.005). Revisão 000. Brasília, 2009.

EMBRAPA RECURSOS GENÉTICOS E BIOTECNOLOGIA. Procedimento de operação, manutenção e verificação de microscópio de transmissão modelo EM 109 (038.11.04.12.4.006). Revisão 000. Brasília, 2009.

EMBRAPA RECURSOS GENÉTICOS E BIOTECNOLOGIA. Procedimento de operação, manutenção e verificação de microscópio de transmissão modelo EM 912-ômega (038.11.04.12.4.007). Revisão 000. Brasília, 2009.

Artigos e Notícias sobre a Implantação do Sistema da Qualidade

No período, não houve publicação de artigo/notícia sobre a implantação de sistema da qualidade na Unidade.

Conclusões e Perspectivas

Ao implantar o Sistema de Qualidade, a Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia busca cumprir os objetivos declarados em sua Política da Qualidade, que são: (1) o reconhecimento técnico pela qualidade das pesquisas destinadas ao desenvolvimento de tecnologias, assegurando a competitividade da Instituição no âmbito público e privado; (2) a garantia da confiabilidade e rastreabilidade dos resultados das práticas laboratoriais, ao criar padrões metodológicos que assegurem qualidade em todas as etapas dos processos técnicos da Instituição; (3) a conquista das certificações de qualidade NBR ISO/IEC 17.025 e Boas Práticas de Laboratório para os ensaios laboratoriais e os projetos de pesquisa realizados na Instituição; (4) o atendimento à legislação brasileira pertinente às atividades laboratoriais, à saúde do trabalhador e à preservação do meio ambiente; e (5) a contribuição para a modernização da gestão da Instituição. A exemplo dos resultados obtidos e apresentados em 2005, 2006, 2007, 2008 e 2009, o cronograma estabelecido pelo Plano de Ação vem sendo cumprido, garantindo uma condução eficiente do processo de implantação do Sistema de Qualidade. Onze metas componentes do Plano de Ação foram total ou parcialmente cumpridas, pretendendo-se alcançar 100% das metas até o final de 2011.

Referências

ABNT. **NBR/ISO/IEC 17.025** – Requisitos gerais para competência de laboratórios de ensaio e calibração. Rio de Janeiro, 2005.

EMBRAPA RECURSOS GENÉTICOS E BIOTECNOLOGIA. **IV Plano Diretor da Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia**: 2008 - 2011 - 2023. 2. ed. Brasília, DF, 2009. 34 p.

INMETRO. **NIT DICLA 034**: aplicação dos princípios de BPL aos estudos de campo. Rio de Janeiro, 2003.

INMETRO. **NIT DICLA 035**: requisitos gerais para laboratórios segundo os princípios das boas práticas de laboratório – BPL. Rio de Janeiro, 2007.

INMETRO. **NIT DICLA 036**: papel e responsabilidade do diretor de estudo em estudos BPL. Rio de Janeiro, 2007.

INMETRO. **NIT DICLA 037**: aplicação dos princípios de BPL a estudos de curta duração. Rio de Janeiro, 2007.

INMETRO. **NIT DICLA 038**: a aplicação dos princípios BPL a sistemas informatizados. Rio de Janeiro, 2007.

INMETRO. **NIT DICLA 039**: o papel e a responsabilidade do patrocinador na aplicação dos princípios de BPL. Rio de Janeiro, 2007.

INMETRO. **NIT DICLA 040**: fornecedores e BPL. Rio de Janeiro, 2007.

INMETRO. **NIT DICLA 041**: garantia da qualidade e BPL. Rio de Janeiro, 2007.



*Recursos Genéticos
e Biotecnologia*