



011

MAPEAMENTO DE MACROPROCESSOS PARA A GESTÃO DA INFORMAÇÃO NA *Embrapa Florestas*¹

Lidia Woronkoff²

Elizabeth Câmara Trevisan²

A informação é comprovadamente estratégica para as organizações. Com a internet, a qualidade da mesma passou a ser fator decisivo. Portanto, organizar a informação, dar acesso aos seus conteúdos, otimizar as buscas e dar as respostas desejadas aos consumidores, tornou-se uma condição importante. Muitos são os recursos de informação existentes: *sites* técnicos, bases de dados, publicações eletrônicas, listas de *links* especializados, bibliotecas eletrônicas, virtuais, digitais, agências de fomento, editoras *on line*, diretórios, guias diversos, buscadores, forças tarefa e padrões de meta-dados, dentre outros. Há diversidade de informações geradas internamente, tais como: tecnologias, dados sobre pesquisa, experimentação, informação sobre diversos serviços e produtos. Estas informações encontram-se dispersas e sem processo de busca definido, sendo necessário mapear, internalizar, torná-las conhecidas e divulgar. É preciso implementar e sistematizar um fluxo contínuo de atividades, num padrão e formato de mensagens ou de conteúdo, disseminando essas informações da área florestal. Em 2005, foi elaborada uma proposta de análise e melhoria de processos (AMP) para a Gestão da Informação da *Embrapa Florestas*. Foi estabelecido um grupo/comissão o qual teve como objetivo analisar, avaliar e definir os macroprocessos relativos ao tema. Usou-se a metodologia recomendada pela Embrapa para construção da AMP. Os macroprocessos mais importantes da gestão da informação na *Embrapa Florestas* definidos pelo grupo foram: atualização e manutenção da *homepage* da Unidade; atualização e manutenção dos procedimentos de segurança da informação; especificação da cadeia produtiva do negócio florestal e temas correlatos; gestão do fluxo da informação dos trabalhos técnico-científicos; manutenção dos estoques de informação; otimização da infra-estrutura (física, visual, recursos humanos, equipamentos); utilização dos Recursos de Informação para Pesquisa Florestal na *Embrapa Florestas*. Devido ao curto prazo e à complexidade para aplicação da AMP em todos os macroprocessos identificados pelo grupo, foi selecionado apenas um macroprocesso para o desenvolvimento do trabalho piloto, sendo ele: “Utilização dos Recursos de Informação para Pesquisa Florestal na *Embrapa Florestas*”. Fez-se uma simulação de dados usando as ferramentas específicas, somente entre os membros do grupo. A validação da metodologia se fará a médio prazo com a obtenção das informações do público pertinente. Como é uma atividade dinâmica e contínua, a implementação será progressiva.

¹ Trabalho desenvolvido na *Embrapa Florestas*

² Analista da *Embrapa Florestas*, lidia@cnpf.embrapa.br, beth@cnpf.embrapa.br